

■ Reglamento Interno – Pulso Studio

1. Inscripción y pagos

- La inscripción se confirma con el pago de la matrícula y/o abono correspondiente.
- Los abonos son personales e intransferibles.
- El pago se realiza del 1 al 5 de cada mes (o al inicio del ciclo contratado).
- No se realizan reintegros por inasistencias.

2. Reservas y asistencia

- Las clases deben reservarse con anticipación mediante la app/web/WhatsApp del estudio.
- En caso de no poder asistir, se debe cancelar con al menos 6 horas de anticipación para liberar el cupo.
- Las clases canceladas dentro de ese plazo podrán reprogramarse según disponibilidad.
- Las inasistencias sin aviso se considerarán clases tomadas.

3. Puntualidad

- Se recomienda llegar 10 minutos antes de la clase.
- No se permite el ingreso pasados 15 minutos de iniciada la clase, por seguridad y respeto al grupo.

4. Normas de convivencia

- Mantener una actitud respetuosa hacia compañeros/as e instructores/as.
- Evitar el uso del celular durante las clases.
- Mantener la sala limpia y ordenada: limpiar y guardar los elementos utilizados.
- Usar ropa cómoda, higiene personal adecuada y calcetines antideslizantes.

5. Salud y seguridad

- Informar al instructor/a sobre lesiones, molestias o condiciones médicas antes de la clase.
- El estudio no se responsabiliza por lesiones derivadas de la práctica si no se respetan las indicaciones del instructor/a.
- No asistir a clases en caso de enfermedad contagiosa.

6. Uso de instalaciones

- El material y equipamiento deben usarse con cuidado y responsabilidad.
- No se permite comer dentro de la sala. Solo se admite agua en botellas cerradas.
- El estudio se reserva el derecho de suspender o reprogramar clases por causas de fuerza mayor (con aviso previo).
- Por seguridad el alumno no debe empezar el ejercicio hasta que el instructor no haya terminado de explicarlo.
- Agradecemos que los alumnos no concurran al estudio con talco en sus pies.

7. Fotografía y contenido

- El estudio podrá registrar fotos y videos de las clases con fines promocionales, respetando siempre la privacidad de los alumnos.
- Si alguien no desea aparecer en el material, debe informarlo al inicio de la clase.

8. Compromiso

- Al inscribirse, cada alumno/a acepta las normas de este reglamento y se compromete a respetarlas.
- El estudio se reserva el derecho de admisión y permanencia en caso de incumplimiento reiterado.